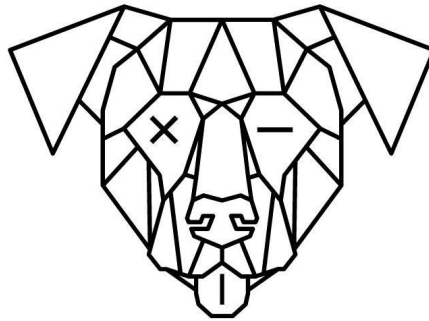


# Allgemeine Verkaufsbedingungen mit Kundeninformationen der Firma Bunter Hund, Inhaber Roman Hässler

Stand: Mai 2021



## Bunter Hund

GROWSHOP

### 1. Geltungsbereich

1.1 Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle mit der Firma Bunter Hund, Inhaber Roman Hässler ([Impressum](#)) geschlossenen Verträge über den Erwerb und die Lieferung von Waren und Gutscheinen über den Online-Shop:

[www.webgrowshop-bunterhund.de](http://www.webgrowshop-bunterhund.de)

1.2 Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

1.3 Unternehmer im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

### 2. Bestellvorgang, Korrekturhinweis, Vertragsschluss

2.1 Die Produktbeschreibungen in unserem Online-Shop stellen keine verbindlichen Angebote von uns dar, sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebots durch den Sie.

2.2 Sie können eine oder mehrere Waren in den Warenkorb legen.

2.3 Während des Bestellprozesses geben Sie Ihre Daten und Wünsche bzgl. Zahlungsart, Liefermodalitäten etc. ein. Sie können Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Sie können den Bestellprozess auch jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters komplett beenden. Erst mit dem Anklicken des Bestellbuttons geben Sie ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrags ab.

2.4 Nach Ihrer Online-Bestellung erhalten Sie von uns per E-Mail eine Bestellbestätigung. Dies ist jedoch noch keine Vertragsannahme durch uns. Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer Annahmeerklärung in separater E-Mail oder durch Auslieferung der Produkte innerhalb von 3 Tagen annehmen.

2.5 Nehmen wir eine Bestellung nicht an, weil ausnahmsweise ein von Ihnen bestelltes Produkt nicht mehr verfügbar ist, teilen wir Ihnen dies umgehend mit. Eine bereits geleistete Zahlung erstatten wir Ihnen in diesem Fall zurück.

2.6 Sie können eine verbindliche Bestellung auch telefonisch abgeben. Bei einer telefonischen Bestellung kommt der Kaufvertrag zustande, wenn wir Ihr Angebot sofort annehmen. Wird das Angebot nicht sofort angenommen, dann sind Sie auch nicht mehr daran gebunden.

### **3. Speicherung Ihrer Bestelldaten**

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch in unserem Online-Shop unter <https://webgrowshop-bunterhund.de/impresum#AGB> einsehen und herunterladen.

### **4. Widerrufsrecht**

4.1 Verbrauchern steht grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu.

4.2 Nähere Informationen zum Widerrufsrecht ergeben sich aus unserer Widerrufsbelehrung gemäß Ziffer 5 dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen.

4.3 Das Widerrufsrecht gilt nicht für Verbraucher, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses keinem Mitgliedstaat der Europäischen Union angehören und deren alleiniger Wohnsitz und Lieferadresse zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses außerhalb der Europäischen Union liegen.

4.4 Unternehmern wird kein freiwilliges Widerrufsrecht eingeräumt.

## 5. Widerrufsbelehrung & Widerrufsformular

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

### 5.1 Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Bunter Hund, Inhaber Roman Hässler  
Albrecht-Dürer-Str. 35  
90403 Nürnberg  
E-Mail: [info@growshop-bunterhund.de](mailto:info@growshop-bunterhund.de)  
Telefon: +49 (0) 911 240 34 60 0  
Telefax: +49 (0) 911 240 34 60 1

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## **Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

## Allgemeine Hinweise

1. Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware. Senden Sie die Ware bitte in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück.
2. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden.
3. Senden Sie die Ware bitte nicht unfrei an uns zurück.
4. Bitte beachten Sie, dass die vorgenannten Ziffern 1-3 nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

## 5.2 Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.

An

Bunter Hund, Inhaber Roman Hässler

Albrecht-Dürer-Str. 35

90403 Nürnberg

E-Mail: [info@growshop-bunterhund.de](mailto:info@growshop-bunterhund.de)

Telefax: +49 (0) 911 240 34 60 1

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*) / erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen

## 6. Liefer- und Versandbedingungen

6.1 Wir liefern die Ware auf dem Versandweg an die von Ihnen angegebene Lieferanschrift, sofern nichts anderes vereinbart ist.

6.2 Sendet das Transportunternehmen die versandte Ware an uns zurück, weil eine Zustellung an Sie nicht möglich war, tragen Sie die Kosten für den erfolglosen Versand. Dies gilt nicht, wenn Sie den Umstand, der zur Unmöglichkeit der Zustellung geführt hat, nicht zu vertreten haben oder wenn Sie vorübergehend an der Annahme der angebotenen Leistung verhindert waren, es sei denn, dass wir Ihnen die Leistung eine angemessene Zeit vorher angekündigt hatte. Ferner gilt dies im Hinblick auf die Kosten für die Hinsendung nicht, wenn Sie Ihr Widerrufsrecht wirksam ausüben. Für die Rücksendekosten gilt bei wirksamer Ausübung des Widerrufsrechts durch Sie die in unserer Widerrufsbelehrung hierzu getroffene Regelung.

6.3 Bei Selbstabholung informieren wir sie zunächst per E-Mail darüber, dass die von Ihnen bestellte Ware zur Abholung bereit steht. Nach Erhalt dieser E-Mail können Sie die Ware nach Absprache mit uns an unserem Sitz abholen. In diesem Fall werden keine Versandkosten berechnet.

6.4 Es kann vorkommen, dass Waren vorübergehend nicht lieferbar sind. Damit Sie in diesem Falle nicht auf den Versand aller Waren warten müssen, schicken wir Ihnen zunächst die vorrätigen Waren Ihrer Bestellung. Die nachzuliefernden Waren schicken wir Ihnen ohne zusätzliche Versandkosten schnellst möglichst gesondert. Die Lieferfrist beträgt ca. 3-5 Werktage innerhalb Deutschlands ab dem Tag, an dem Ihnen unsere Vertragsannahmeerklärung zugegangen ist.

## 7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

**Für Unternehmer gilt ergänzend:** Wir behalten uns das Eigentum an den Waren bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor. Sie dürfen die Vorbehaltsware im ordentlichen Geschäftsbetrieb weiterveräußern; sämtliche aus diesem Weiterverkauf entstehenden Forderungen treten Sie - unabhängig von einer Verbindung oder Vermischung der Vorbehaltsware mit einer neuen Sache - in Höhe des Rechnungsbetrages an uns im Voraus ab. Wir nehmen diese Abtretung an. Sie bleiben zur Einziehung der Forderungen ermächtigt. Wir dürfen Forderungen jedoch auch selbst einziehen, soweit Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen.

## **8. Preise und Zahlungsbedingungen**

8.1 Sofern sich aus der jeweiligen Produktbeschreibung nichts anderes ergibt, handelt es sich bei den angegebenen Preisen um Gesamtpreise, die die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten. Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten werden in der jeweiligen Produktbeschreibung gesondert angegeben. Die Möglichkeit zum Skontoabzug besteht nicht.

8.2 Bei Lieferungen in Länder außerhalb der Europäischen Union können im Einzelfall weitere Kosten anfallen, die der Verkäufer nicht zu vertreten hat und die vom Kunden zu tragen sind. Hierzu zählen beispielsweise Kosten für die Geldübermittlung durch Kreditinstitute, z.B. Überweisungsgebühren, Wechselkursgebühren, oder einfuhrrechtliche Abgaben bzw. Steuern z.B. Zölle. Solche Kosten können in Bezug auf die Geldübermittlung auch dann anfallen, wenn die Lieferung nicht in ein Land außerhalb der Europäischen Union erfolgt, der Kunde die Zahlung aber von einem Land außerhalb der Europäischen Union aus vornimmt.

8.3 Wir teilen Ihnen die Zahlungsmöglichkeit/en in unserem Online-Shop mit.

## **9. Versandkosten, Versandrisiko, Rücksendekosten**

9.1 Die jeweiligen Versandkosten werden im Bestellformular angegeben. Bis zu einem Warenbestellwert von 50 Euro (einschließlich Umsatzsteuer) tragen Sie die Versandkosten, wenn Sie nicht von Ihrem Widerrufsrecht als Verbraucher Gebrauch machen. Ab einem Warenbestellwert von 50 Euro (einschließlich Umsatzsteuer) liefern wir an Sie versandkostenfrei.

9.2 Der Versand der Ware erfolgt per Postversand. Wenn Sie Verbraucher sind, tragen wir das Versandrisiko.

9.3 Im Falle eines Widerrufs haben Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen.

## **10. Zahlungsarten**

Wir akzeptieren folgende Zahlungsarten:

### **10.1 Vorkasse, Stornierungsmöglichkeit des Verkäufers**

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Produkte nach Zahlungseingang. Bitte überweisen Sie den exakten Rechnungsbetrag unter Angabe des Verwendungszwecks, der

Kundennummer und der Auftragsnummer, welche Sie der Bestätigungsmail entnehmen können. Der Versand erfolgt bei Zahlungseingang.

**Hinweis:** Sollte binnen 7 Werktagen kein Zahlungseingang auf unserem Konto festzustellen sein, behalten wir uns das Recht vor, den Kauf durch einfache Erklärung an Sie, z.B. per Email, zu stornieren.

## 10.2 PayPal

### 10.2.1 Zahlung via PayPal mit PayPal-Konto

Nach Absenden der Bestellung werden Sie zu PayPal weitergeleitet. Dort erfolgt beim Klicken des Buttons "Zahlung" die Buchung.

**Hinweis:** Um die Zahlung via PayPal durchführen zu können, benötigen Sie ein PayPal-Konto. Anmeldung: [www.paypal.de](http://www.paypal.de)

PayPal - Kundenservice: <https://www.paypal.com/de/smarthelp/contact-us>

Es wird ausschließlich € (Euro) als Währung akzeptiert.

### 10.2.2 Kreditkarte über PayPal

Wenn Sie kein PayPal Konto haben, können Sie trotzdem als Zahlungsart „Kreditkarte über PayPal“ wählen. An der Stelle, an der Sie sich in ein bestehendes PayPal-Konto einloggen würden, klicken Sie auf die Schaltfläche "Sie haben kein PayPal Konto?". Geben Sie dann bitte ohne Anmeldung und nur einmalig für diesen Kauf Ihre Daten ein und wählen „Zahlung mit Kreditkarte“.

### 10.2.3 Lastschrift über PayPal

Wenn Sie kein PayPal Konto haben, können Sie trotzdem als Zahlungsart „Lastschrift über PayPal“ wählen. An der Stelle, an der Sie sich in ein bestehendes PayPal-Konto einloggen würden, klicken Sie auf die Schaltfläche "Sie haben kein PayPal Konto?". Geben Sie dann bitte ohne Anmeldung und nur einmalig für diesen Kauf Ihre Daten an und wählen „Zahlung mit Lastschrift“.

## 11. Gewährleistung, Verjährungsfrist

Soweit nicht nachstehend ausdrücklich anders vereinbart, gilt das gesetzliche Gewährleistungsrecht.

Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten im Shop.



### **11.1 Für Verbraucher gilt beim Kauf gebrauchter Sachen Folgendes:**

Gegenüber Verbrauchern beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche bei gebrauchten Sachen ein Jahr ab Ablieferung der Ware.

### **11.2 Für Unternehmer gilt Folgendes:**

#### **11.2.1 Verjährungsfrist für Mängelansprüche**

Für Unternehmer beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche ein Jahr ab Gefahrübergang. Die gesetzlichen Verjährungsfristen für den Rückgriffanspruch nach § 478 BGB bleiben unberührt. Bei gebrauchten Sachen ist die Gewährleistung gegenüber Unternehmern ausgeschlossen.

#### **11.2.2 Vereinbarung über die Beschaffenheit der Ware**

Gegenüber Unternehmern gelten als Vereinbarung über die Beschaffenheit der Ware nur unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibungen des Herstellers, die in den Vertrag einbezogen wurden; für öffentliche Äußerungen des Herstellers oder sonstige Werbeaussagen übernehmen wir keine Haftung.

#### **11.2.3 Mängelbeseitigung**

Ist die gelieferte Sache mangelhaft, leisten wir gegenüber Unternehmern zunächst nach unserer Wahl Gewährleistung durch Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder durch Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung).

#### **11.2.4 Ausschluss der Geltung der vorstehenden Bestimmungen**

Die vorstehenden Einschränkungen und Fristverkürzungen gelten wie folgt nicht für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden:

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung sowie Arglist,
- bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten),
- im Rahmen eines Garantieversprechens, soweit vereinbart,
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

## 12. Transportschäden

**12.1 Für Verbraucher gilt:** Werden Produkte mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, bitten wir Sie, solche Fehler möglichst sofort beim Zusteller zu reklamieren und unverzüglich Kontakt zu uns aufzunehmen. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. Transportversicherung geltend machen zu können.

**12.2 Für Unternehmer gilt:** Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung geht auf Sie über, sobald wir die Sache dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt ausgeliefert haben. Unter Kaufleuten gilt die in § 377 HGB geregelte Untersuchungs- und Rügepflicht. Unterlassen Sie die dort geregelte Anzeige, so gilt die Ware als genehmigt, es sei denn, dass es sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war. Dies gilt nicht, falls wir einen Mangel arglistig verschwiegen haben.

## 13. Vertragssprache

Die Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch.

### 14. Alternative Streitbeilegung

Für Verbraucher stellt die EU-Kommission unter folgender Internetseite eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet, noch bereit.

## 15. Anwendbarkeit deutschen Rechts

15.1 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

15.2 Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

15.3 Ferner gilt diese Rechtswahl im Hinblick auf das gesetzliche Widerrufsrecht nicht bei Verbrauchern, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses keinem Mitgliedstaat der Europäischen Union angehören und deren alleiniger Wohnsitz und Lieferadresse zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses außerhalb der Europäischen Union liegen.

## 16. Ausschließlicher Gerichtsstand

Wenn Sie Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, ist unser Geschäftssitz ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und in Zusammenhang mit Vertragsverhältnissen zwischen uns und Ihnen.